

OCENA JAKOŚCI WSPÓŁPRACY Urzędu Gminy w Brzeszczach z organizacjami pozarządowymi PODSUMOWANIE WYNIKÓW ANKIETY

Spotkanie z przedstawicielami
organizacji pozarządowych

12 marca 2019

KTO WZIĄŁ UDZIAŁ W ANKIECIE?

13 organizacji pozarządowych z terenu
gminy Brzeszcze

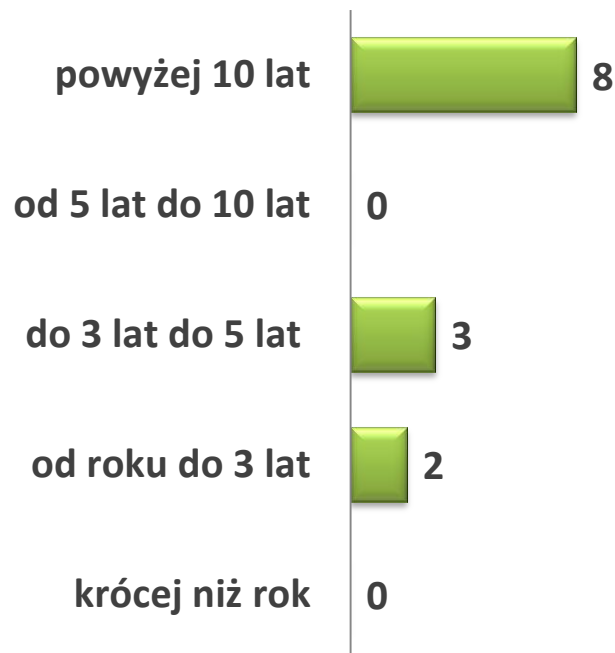
na 30 organizacji działających w gminie

50% organizacji współpracujących z Urzędem Gminy

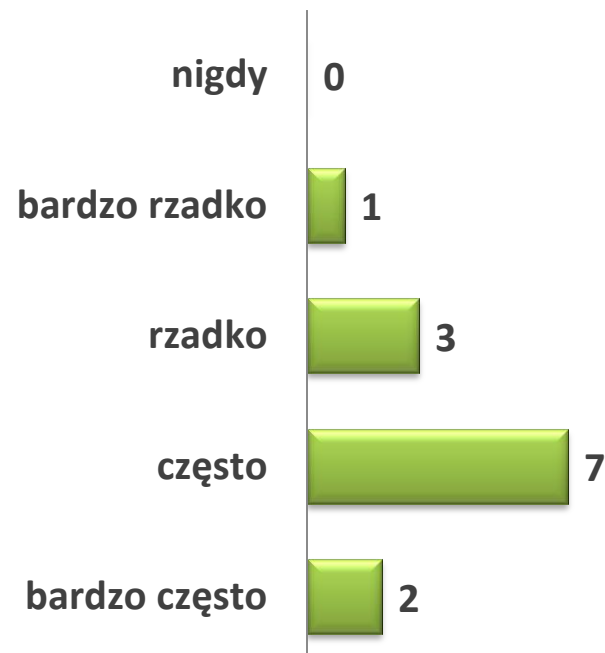
W jakich obszarach działają NGO, które wzięły udział w ankiecie? [N=13]



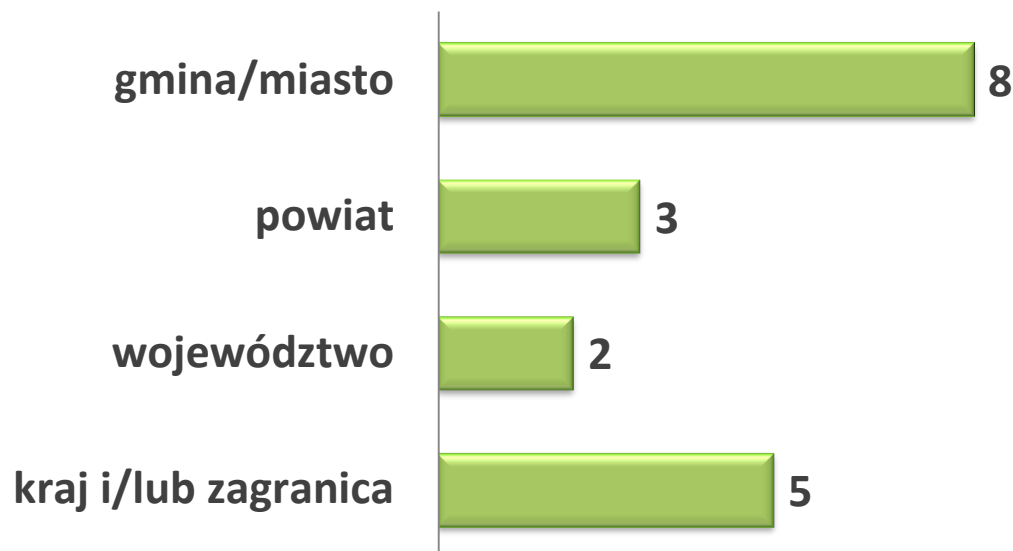
Jak długo działa Pani/Pana organizacja?[N=13]



Jak często w tym czasie mieli Państwo kontakt z Urzędem?[N=13]



Jaki jest zasięg działania Pani/Pana organizacji? [N=13]



I PŁASZCZYZNA współpracy

Współpraca przy tworzeniu polityk publicznych

- KOMUNIKACJA & WYMIANA INFORMACJI
- UDZIAŁ NGO W KONSULTACJACH
- UDZIAŁ NGO W DIAGNOZOWANIU LOKALNYCH PROBLEMÓW
- PODEJŚCIE DO WSPÓŁPRACY
- OCENA WSPÓŁPRACY Z PRACOWNIKAMI URZĘDU

KOMUNIKACJA & WYMIANA INFORMACJI

62% organizacji otrzymuje informacje o działaniach Urzędu

69% organizacji informuje Urząd o swoich planach, działaniach

Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd informuje o swoich planach i działaniach?



UDZIAŁ NGO W KONSULTACJACH

- Ile organizacji uczestniczy w konsultacjach społecznych organizowanych przez Urząd?
- Jak organizacje oceniają konsultacje?
- Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd uwzględnia opinie organizacji zgłaszane na konsultacjach społecznych?

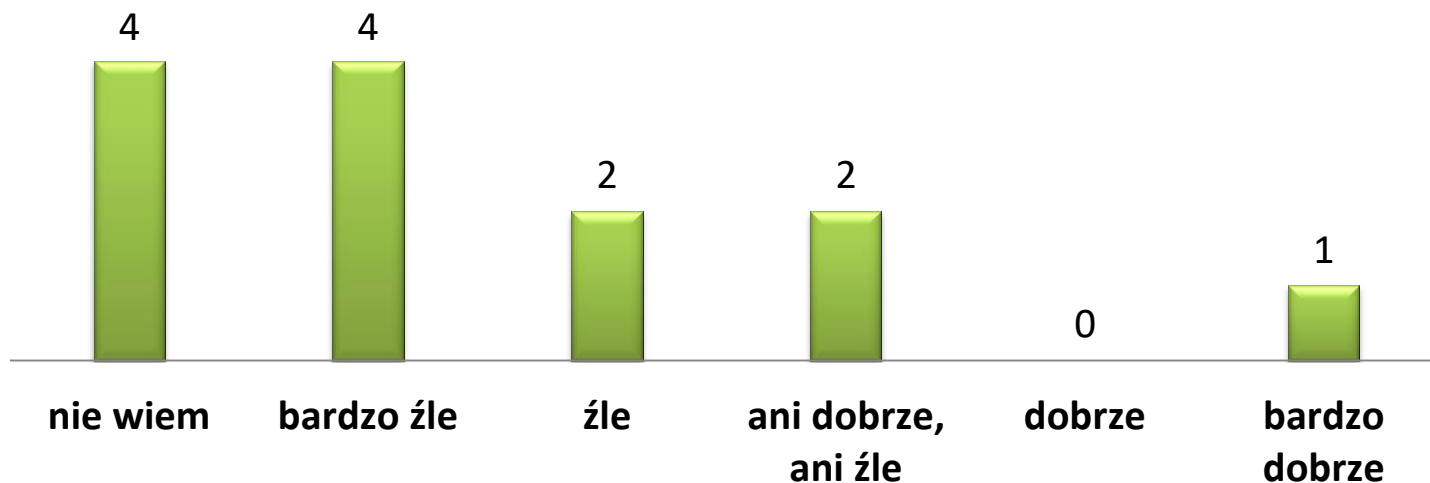
UDZIAŁ NGO W KONSULTACJACH

- 23% organizacji uczestniczy w konsultacjach

Jak organizacje oceniają konsultacje? [N=13]



Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd uwzględnia opinie organizacji zgłaszane na konsultacjach społecznych? [N=13]



UDZIAŁ NGO W DIAGNOZOWANIU LOKALNYCH PROBLEMÓW

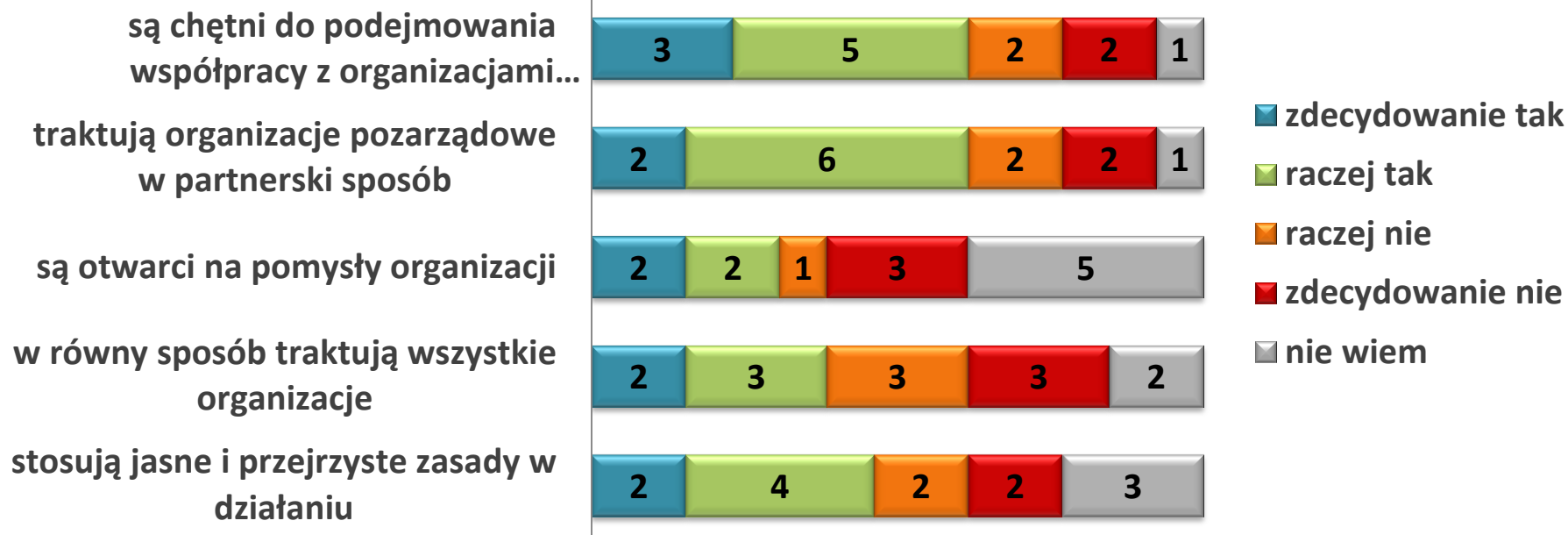
Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd diagnozuje lokalne problemy? [N=13]



PODEJŚCIE DO WSPÓŁPRACY

- Jak organizacje oceniają podejście pracowników Urzędu Gminy w Brzeszczach do współpracy z organizacjami pozarządowymi?
- Jak organizacje oceniają podejście do współpracy z Urzędem lokalnych organizacji pozarządowych?
- Jakie organizacje oceniają swoje podejście do współpracy z Urzędem?

Czy Pani/Pana zdaniem pracownicy Urzędu....



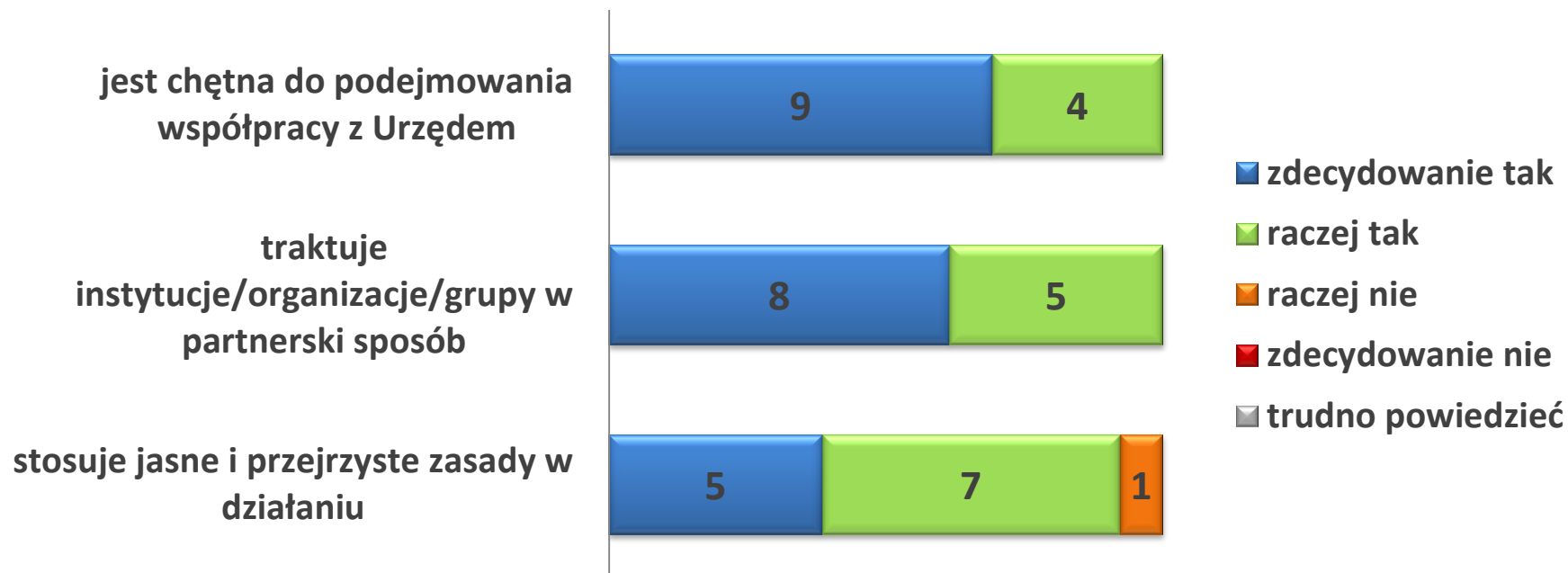
Czy Pani/Pana zdaniem lokalne organizacje...

są chętne do podejmowania
współpracy z Urzędem

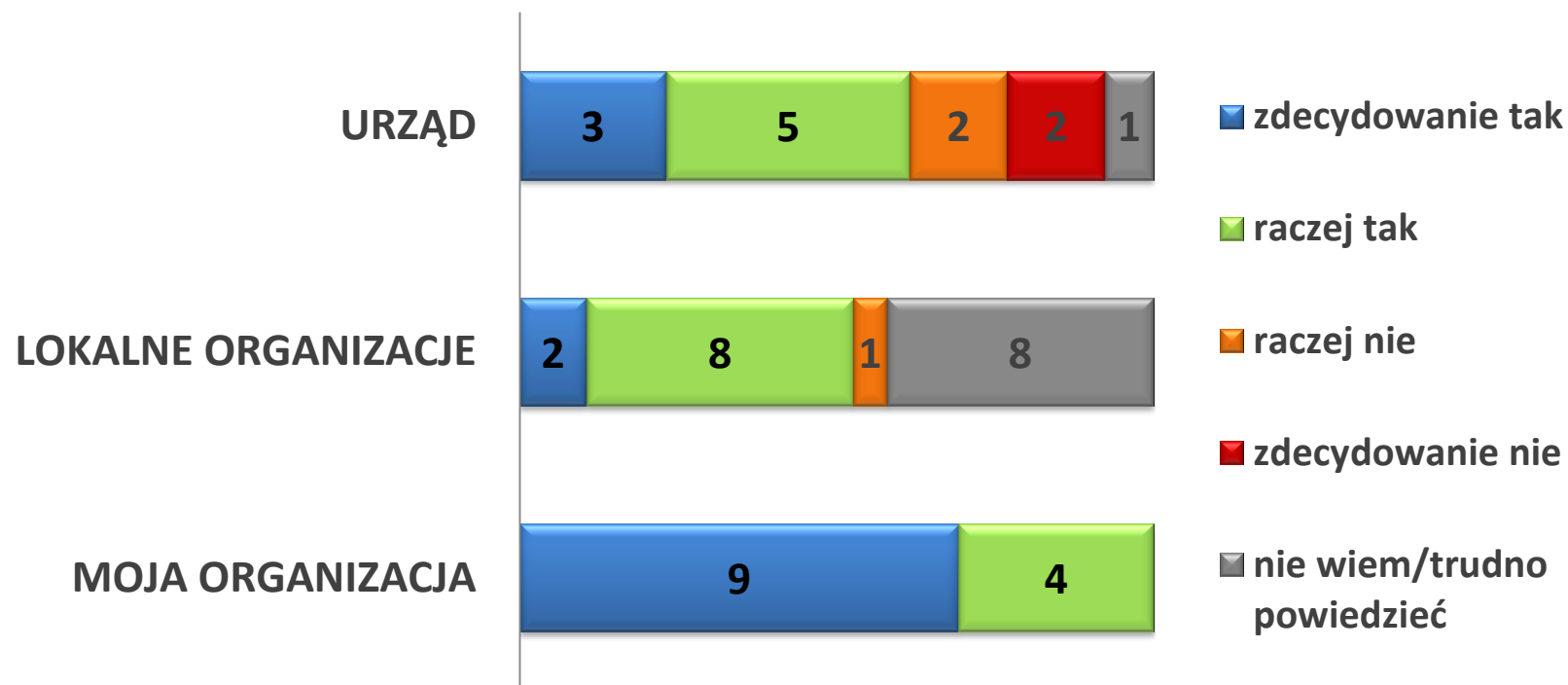


- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- nie wiem

Czy Pani/Pana organizacja...



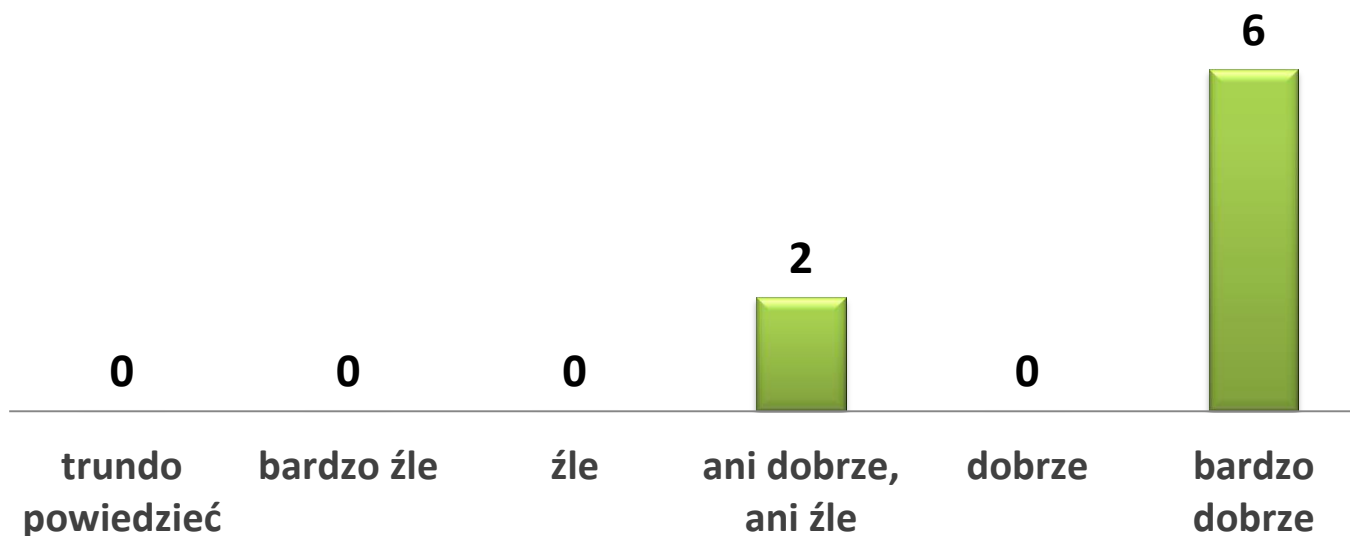
Chęć do współpracy...



OCENA WSPÓŁPRACY Z PRACOWNIKAMI URZĘDU

62% organizacji wie, kto w Urzędzie odpowiada za współpracę z NGO

Jak organizacje oceniają współpracę z tą osobą/osobami?



Płaszczyzna II

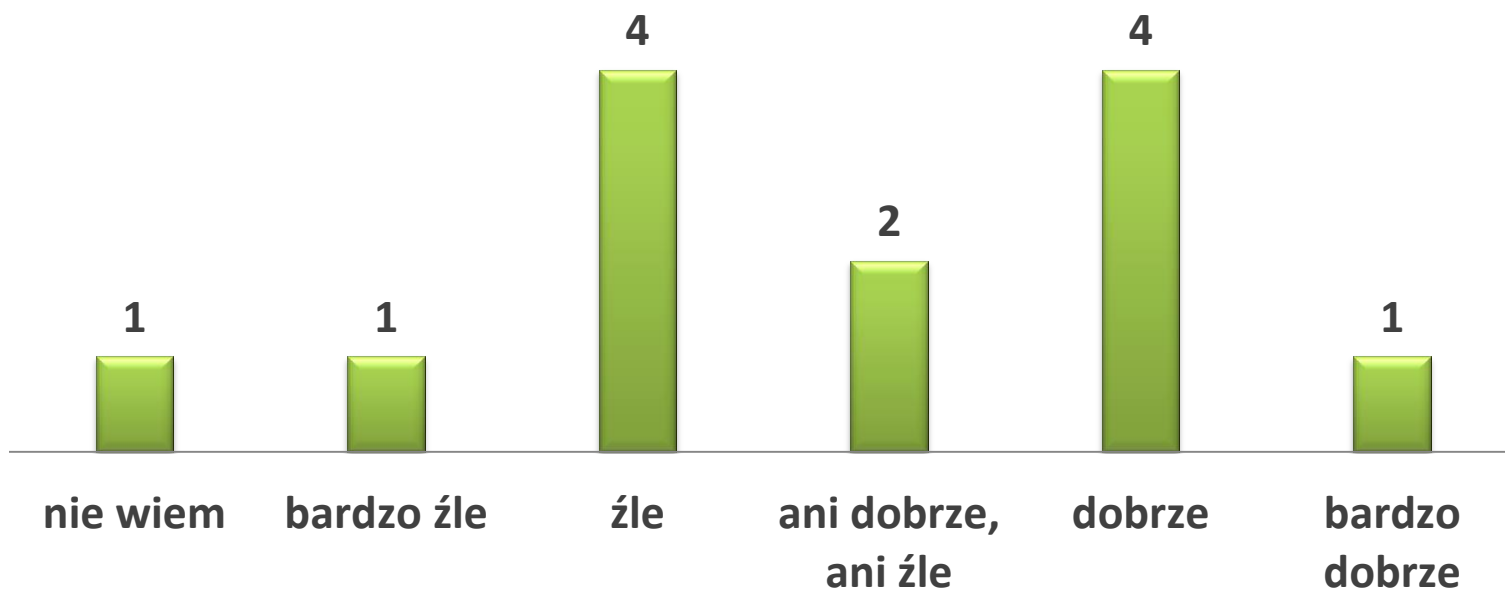
Współpraca przy realizacji polityk publicznych

- WSPÓŁPRACA FINANSOWA
- WSPÓŁPRACA POZAFINANSOWA

WSPÓŁPRACA FINANSOWA

- 69% ankietowanych organizacji startowało w otwartych konkursach ofert
- 77% ankietowanych organizacji otrzymało dotację na realizację projektu/ów od Urzędu

Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd Gminy przeprowadza otwarte konkursy ofert? [N=13]



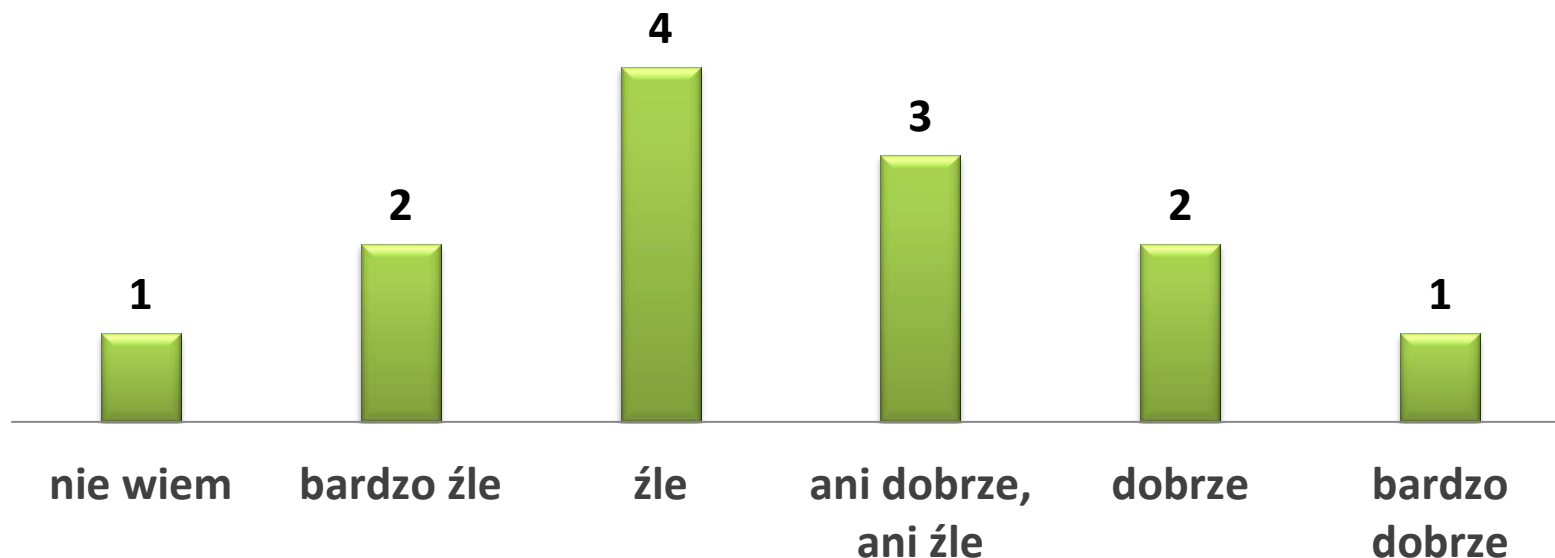
Jak organizacje oceniają sposób w jaki Urząd Gminy pomaga organizacjom w pozyskiwaniu zewnętrznego finansowania (dofinansowanie wkładów własnych, poręczenia finansowe)?
[N=13]



WSPÓŁPRACA POZAFINANSOWA

46% organizacji korzysta z niefinansowego wsparcia Urzędu

Jak organizacje oceniają współpracę pozafinansową?[N=13]



III Płaszczyzna

Tworzenie warunków do społecznej aktywności (infrastruktura współpracy)

PODEJŚCIE ORGANIZACJI DO WSPÓŁPRACY Z INNYMI NGO

54% organizacji współpracuje z innymi NGO

Czy Pani/Pana zdaniem lokalne organizacje...

są chętne do podejmowania
współpracy z innymi
organizacjami/grupami
nieformalnymi lub
mieszkańcami



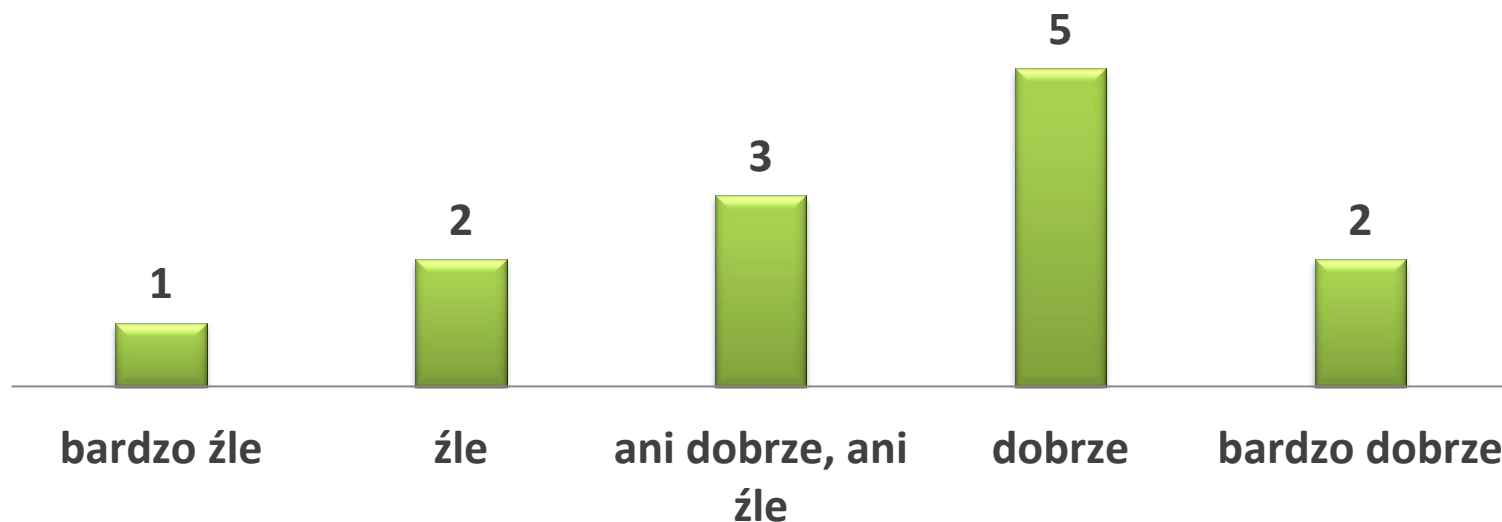
działają aktywnie na rzecz
społeczności lokalnej



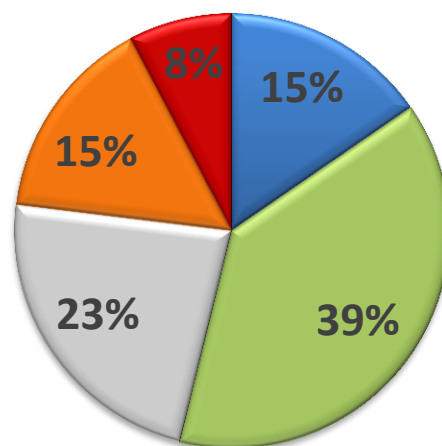
- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- nie wiem

OGÓLNA OCENA WSPÓŁPRACY Z URZĘDEM

Jak ogólnie organizacje oceniają współpracę z Urzędem Gminy w Brzeszczach na przestrzeni ostatnich 2 lat? [N=13]



Jak ogólnie organizacje oceniają współpracę z Urzędem Gminy w Brzeszczach na przestrzeni ostatnich 2 lat? [N=13]



- bardzo dobrze
- dobrze
- ani dobrze, ani źle
- źle
- bardzo źle

Co zdaniem organizacji dobrze działa we współpracy z Urzędem?

Komunikacja (6 wskazań):

„Kontakt z pracownikami Urzędu”

„Możliwość uzyskania informacji telefonicznie i osobiście”

„Bieżące informowanie o zmianach w zakresie realizacji zadania publicznego”

Nic (3 wskazania)

Wszystko (1 wskazanie)

„Wspólne zadania dla dobra mieszkańców. To ma sens dla wszystkich” (1 wskazanie)

Co zdaniem organizacji jest największą trudnością/barierą we współpracy z Urzędem?

ZBYT MAŁO SPOTKAŃ DLA NGO (3 WSKAZANIA)

Zbyt mało spotkań, prób zrozumienia sytuacji i szukania rozwiązań które pomogły by organizacjom pozarządowym rozwijać swoje działania na rzecz mieszkańców gminy.

BRAK SZKOLEŃ (2 WSKAZANIA)

BRAK LOKALU DLA ORGANIZACJI (2 WSKAZANIA)

INNE:

Czasami brak reakcji na zgłaszane problemy np. opłaty za korzystanie z sal szkolnych w czasie prowadzenia zajęć dla dzieci

Małe środki na pozyskiwane dotacje

Brak zainteresowania się Urzędu problemami NGO.

Brak pomysłów do tego aby przyciągnąć ludzi, mieszkańców do działalności społ.

Brak współpracy przy organizacji imprez.

Brak rozmowy na temat współpracy.

Co należałoby poprawić/zmienić, aby współpraca przebiegała lepiej?

ORGANIZOWAĆ WIĘCEJ SPOTKAŃ DLA NGO (3 wskazania)

Przydałoby się miejsce dla NGO, coś w rodzaju centrum dla NGO, w którym mogłyby odbywać się spotkania, szkolenia oraz poradnictwo dla NGO.

Spotkania - konsultacje na temat realizacji zadania publicznego co najmniej 1 na 2 lata

PODEJŚCIE PRACOWNIKÓW DO WSPÓŁPRACY

INNE:

Realizować zgłaszane problemy

Udostępnić wzory wypełnionych wniosków i sprawozdań

Lepiej nic żeby nie pogorszyć.

Korespondować, informować.

Czy Pani/Pana zdaniem w Brzeszczach powinna powstać:

Rada Działalności Pożytku Publicznego



Rada Seniorów

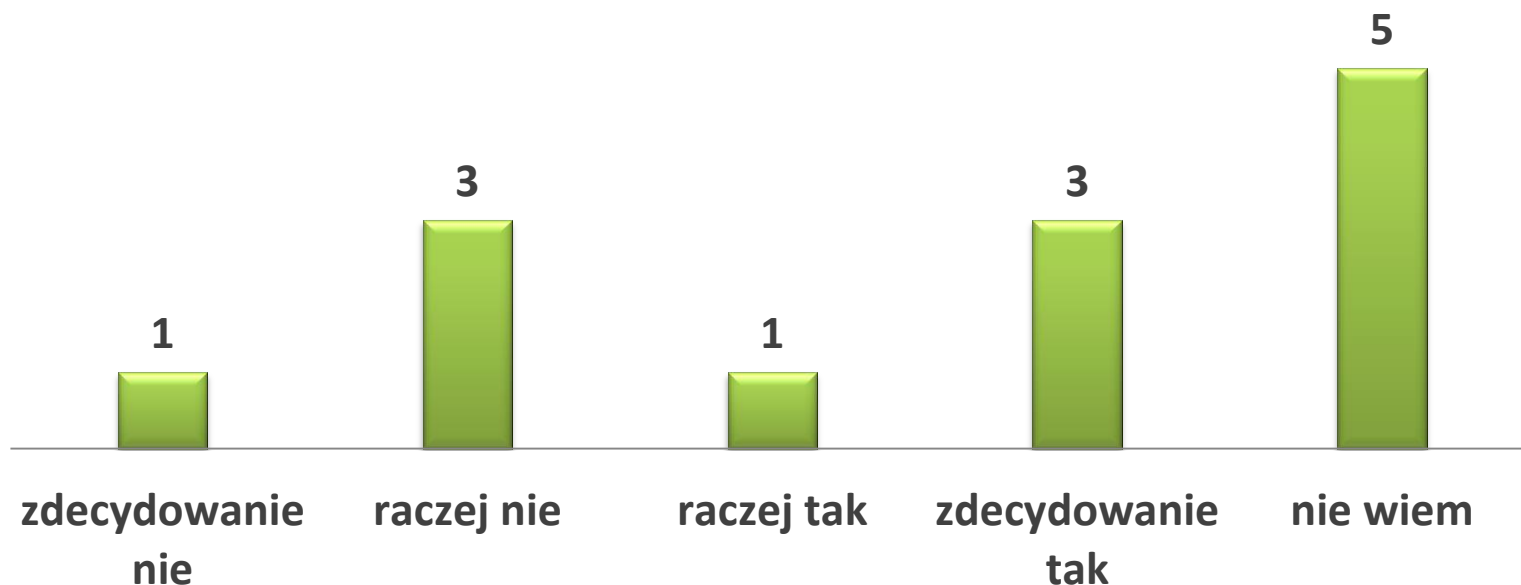


Rada Młodzieży



- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- nie wiem

Czy byłaby Pani/Pan zainteresowana/y udziałem w procesie wspólnego wypracowania oferty Domu Kultury, gdyby Urząd Gminy zaplanował takie działania?



Dziękujemy za uwagę.

Opracowanie: Marta Marzec
Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych
Kraków, marzec 2019