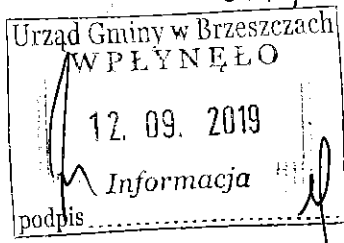


OR / SK / PIR - WWW



Kraków, 2 września 2019 r.

**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

OKR.WK.063.1.2019.180

**Pan
Radosław Szot
Burmistrz Gminy Brzeszcze
ul. Kościelna 4
32-620 Brzeszcze**

Szanowny Panie,

zapraszam do wzięcia udziału w kampanii informacyjnej dotyczącej jakości połączeń w sieciach operatorów telefonii komórkowej prowadzonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (dalej UKE). Kampania jest skierowana do wszystkich abonentów sieci telefonii komórkowych. Szczególnie zaś do tych, którzy nie mogą skutecznie korzystać z usług świadczonych przez operatorów mobilnych sieci telefonii komórkowej.

Celem prowadzonej przez UKE kampanii informacyjnej jest uświadomienie jak największej liczbie posiadaczy wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej, że **używanie ich jest nielegalne**. Kolejnym celem kampanii jest powstrzymanie użytkowników telefonów komórkowych od zakupu takich wzmacniaczy oraz ich montażu i używania. Pozwoli to na ograniczenie liczby powodowanych zakłóceń w licencjonowanych pasmach operatorów telefonii komórkowej. Wykorzystywanie wzmacniaczy ma bowiem negatywny wpływ na działanie sieci komórkowych. Należy podkreślić fakt, że powodowanie zakłóceń może skutkować brakiem możliwości połączenia z numerami alarmowymi (m.in. 112, 997, 998) w przypadku wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia.

W ramach prowadzonej kampanii informacyjnej przesyłam do Urzędu Gminy plakaty informacyjne, z uprzejmą prośbą o ich dystrybucję w miejscach powszechnie uczęszczanych tj. urzędach, ośrodkach kultury, ośrodkach zdrowia itp., a także w miarę możliwości poprzez stronę internetową gminy. W przypadku zainteresowania mieszkańców tematem kampanii UKE i zaistnienia potrzeby zdobycia dodatkowej wiedzy w tym zakresie, zachęcam do organizacji spotkania lub cyklu spotkań edukacyjnych, podczas których będzie okazja do bezpośredniej rozmowy z pracownikami Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W celu ustalenia miejsca i terminu ewentualnego spotkania zapraszam do kontaktu z delegaturą UKE w Krakowie: nr telefonu 12 630 14 00 lub adres e-mail krakow@uke.gov.pl

Poniżej przedstawiam dodatkowe informacje dotyczące kampanii UKE.

Zdecydowana większość z nas używa telefonu komórkowego. Niestety nie zawsze udaje się zrealizować połączenie z innym użytkownikiem lub jakość połączenia jest niewystarczająca do przeprowadzenia rozmowy. Należy także pamiętać, że telefon komórkowy nie jest telefonem stacjonarnym i nie ma gwarancji, że będzie działał w pomieszczeniach zamkniętych. Problem taki szczególnie pojawia się w budynkach pokrytych blachą, blaszanych halach produkcyjnych, w przyziemiach budynków i innych miejscach, które powodują wyłumienie fali elektromagnetycznej.



Przy zawieraniu umowy z operatorem nie zawsze zostajemy wystarczająco poinformowani o rzeczywistym zasięgu sieci komórkowej w rejonie naszego miejsca zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, a przedstawiane przez operatora mapy zasięgu są jedynie teoretyczne i dotyczą zasięgu w przestrzeni otwartej. Abonenci mający kłopoty z jakością świadczonych usług powinni zgłosić ten fakt u swoich operatorów telekomunikacyjnych.

Najczęstszą przyczyną uniemożliwiającą skuteczne korzystanie z telefonii komórkowej jest niewystarczający poziom sygnału sieci komórkowej. Zwracamy uwagę aby nie ulegać sugestiom, że sposobem na podniesienie poziomu sygnału sieci komórkowej jest samodzielne zamontowanie i używanie wzmacniacza (tzw. repeatera). **Używanie takiego urządzenia jest niezgodne z prawem.** Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.) zwanej dalej „Prawo telekomunikacyjne”, wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej jest urządzeniem radiowym. Używanie urządzenia radiowego wymaga, zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym, posiadania pozwolenia radiowego.

Należy podkreślić, że wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej, może być używany wyłącznie przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości, wykorzystywanych do świadczenia usług za pośrednictwem stacji bazowych. Ponadto, zgodnie z art. 208 ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego:

1. Kto bez wymaganego pozwolenia używa urządzenia radiowego nadawczego lub nadawczo- odbiorczego, podlega karze grzywny w wysokości do 1000 złotych.
2. Jeżeli sprawca czynu określonego w ust. 1 działa w sposób uporczywy, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Z poważaniem
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Naczelnik Wydziału
Spraw Konsumentkich w Krakowie


Adam Kruk

Otrzymują:
1. adresat
2. a/a